

# Service Manager\* IT-Security

In Vollzeit zur Festanstellung

Die DCSO Deutsche Cybersicherheits-Organisation ist Kompetenzzentrum und Dienstleister für die IT-Sicherheit deutscher Top-Unternehmen. Wir erarbeiten gemeinsam mit den IT-Sicherheitsexperten unserer Auftraggeber Strategien, Dienstleistungen und technische Lösungen zum Schutz der deutschen Wirtschaft gegen kriminelle Hacker, Wirtschaftsspionage und Sabotage. Gegründet wurde die DCSO 2015 von den Unternehmen Allianz SE, BASF SE, Bayer AG und Volkswagen AG.

Zur Verstärkung unseres Service Management Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Service Manager\*.

## Aufgaben

- Mitwirkung bei der Implementierung des IT Servicemanagementsystems (ISMS) sowie bei der Koordinierung und Wartung des Systems
- Konzeptionieren, Verfassen und Implementieren der relevanten Richtlinien und Vorgaben
- Sicherstellung der Readiness der Organisation für alle entsprechenden Audits zur Zertifizierung
- Erstellung von Aktionsplänen zur Einhaltung der Zeitpläne sowie Kontrolle über die entsprechende Einhaltung
- Konzeption und Optimierung von IT Service Management Prozessen
- Schnittstellenkommunikation über Prozessänderungen und-informationen
- Aktives und kontinuierliches Einbringen von Verbesserungsvorschlägen zur Optimierung unserer Services und internen Servicemanagement-Prozesse
- Entwicklung und Umsetzung von neuen Themenfeldern rund um Digitalisierung und Automatisierung

## Profil

- Lösungsorientiertes Denken und ausgesprochene Kommunikationsstärke
- Fähigkeit über Teamgrenzen hinaus zu kommunizieren
- Tiefgreifende Kenntnisse und nachweisbare Umsetzungserfahrungen im IT Servicemanagement nach ITIL und/oder ISO20k/ ISO27k
- Erfahrenes Management von organisationsübergreifenden Projekten
- Offen für neue Technologien sowie Service-orientiert
- Wichtig sind Teamarbeit und das Fördern von Diversität
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch mit Kollegen und Kunden

## Was wir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem rasch wachsenden Unternehmen
- Ein einzigartiges Serviceportfolio in einem hoch dynamischen Markt
- Eine spannende Aufgabe in unserem komfortablen und modernen Office in Berlin
- Die Möglichkeit, Prozesse und Systeme aktiv mitzugestalten
- Ein familiäres und dynamisches Arbeitsumfeld

Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung im PDF-Format unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und des Gehaltswunsches an: [bewerbung@dcso.de](mailto:bewerbung@dcso.de).

\*Geschlecht, Herkunft & Religion - alles egal! Hauptsache Du passt zu uns!

# Service Manager\* IT Security

Full-time, permanent employment

DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation (German Organization for Cyber Security) is a managed security service provider with an innovative competence center and a platform and forum for European enterprises. We protect organizations against cyber crime, industrial espionage, government attacks, and sabotage. DCSO unites leading German and European enterprises under one roof, together with DCSO experts, research institutes and public authorities. Together we share information regarding cyber security threats and develop effective and efficient defenses.

At the earliest date possible we are looking for a motivated IT Security service manager.

## Responsibilities

- Participating in implementing the IT service management system (ISMS) as well as coordinating and maintaining the system
- Developing, authoring and implementing the relevant guidelines and specifications
- Safeguarding the organization's readiness for all corresponding certification audits
- Drawing up action plans to comply with schedules and timelines and to ensure compliance
- Development and optimization of IT service management processes
- Interface communication about process changes and information
- Active and continuous incorporation of suggestions for improving and optimizing our services and internal service management processes
- Developing and implementing new topics relating to digitalization and automation

## Key Skills

- Ability to think in a solution-oriented manner and excellent communication skills
- Ability to communicate beyond team boundaries
- Thorough knowledge and verifiable experience in implementing IT service management in accordance with ITIL and/or ISO20k/ ISO27k
- Experienced in management of cross-organizational projects
- Open to new technologies and service-oriented
- Teamwork and promoting diversity are important
- Reliable communication skills in German (C1) and English (mind. B2) with colleagues and customers

## Offer

- A full-time, permanent employment contract in a rapidly growing company
- An exciting and unique service portfolio in a highly dynamic market
- Challenging tasks in our comfortable and modern office in Berlin
- The opportunity to play an active role in shaping processes and systems
- The promise of challenging activities in a highly qualified and dedicated team

We look forward to receiving your detailed application in PDF format, including the earliest possible starting date and your salary expectations. Please forward to: [bewerbung@dcs0.de](mailto:bewerbung@dcs0.de).

\* Gender, origin and religion - people of all backgrounds are a potential good fit for our diverse team