

Head of Service Operations*

in Vollzeit zur Festanstellung

Die DCSO Deutsche Cybersicherheits-Organisation ist Kompetenzzentrum und Dienstleister für die IT-Sicherheit deutscher Top-Unternehmen. Wir erarbeiten gemeinsam mit den IT-Sicherheitsexperten unserer Auftraggeber Strategien, Dienstleistungen und technische Lösungen zum Schutz der deutschen Wirtschaft gegen kriminelle Hacker, Wirtschaftsspionage und Sabotage. Gegründet wurde die DCSO 2015 von den Unternehmen Allianz SE, BASF SE, Bayer AG und Volkswagen AG.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Head of Service Operations*

Aufgaben

- Führung unseres Service Operations Teams, bestehend aus System Engineers, mit den Schwerpunkten Cloud-Computing und Software Defined Storage sowie Automation mit einhergehender CI/CD Integration
- Verantwortlich für Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit der Infrastruktur
- Ausfüllen einer verantwortlichen Rolle im Aufbau unseres Servicemanagement Management-Systems (z.B. Process Owner Incident Management oder Problem Management) und stetige Weiterentwicklung des Verantwortungsbereichs
- Formulieren und regelmäßiges Zertifizieren von nachhaltigen Dokumentationen mit dem Team
- Implementieren von CI/CD-Strategien für unsere Services mit dem Team

Profil

- Lösungsorientiertes Denken und strategisches Handeln
- Ausgesprochene Kommunikationsstärke sowie die Fähigkeit auch über Teamgrenzen hinaus zu vermitteln
- Umfangreiche Erfahrung im Betrieb von Private-Cloud- & heterogenen Infrastrukturen
- Erfahrung mit den Herausforderungen Cloud-basierter Serviceerbringung
- Tiefgehende Kenntnisse sowie sichere Anwendung von Open Source Technologien
- Serviceorientiertes Denken und Handeln und Offenheit für neue Technologien
- Förderer* von Diversität und eines SRE (Site Reliability Engineering) Teamspirits
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch mit Kunden und Kollegen
- Theoretisches und praktisches Wissen im Bereich ITIL v3

Was wir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem rasch wachsenden Unternehmen
- Ein einzigartiges Serviceportfolio in einem hoch dynamischen Markt
- Eine spannende Aufgabe in unserem komfortablen und modernen Office in Berlin
- Die Möglichkeit, Prozesse und Systeme aktiv mitzugestalten
- Ein familiäres und dynamisches Arbeitsumfeld

Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung im PDF-Format unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und des Gehaltswunsches an: bewerbung@dcso.de.

*Geschlecht, Herkunft & Religion - alles egal! Hauptsache Du passt zu uns!

Head of Service Operations*

Full-time, permanent employment

DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation (German Organization for Cyber Security) is a managed security service provider with an innovative competence center and a platform and forum for European enterprises. We protect organizations against cyber crime, industrial espionage, government attacks, and sabotage. DCSO unites leading German and European enterprises under one roof, together with DCSO experts, research institutes and public authorities. Together we share information regarding cyber security threats and develop effective and efficient defenses.

At the earliest date possible, we are looking for a Head of our Service Operations team.

Responsibilities

- Management of our Service Operations team, consisting of system engineers, specializing in cloud computing and software defined storage as well as automation with the associated CI/CD integration
- Responsible for the availability, scalability and security of our infrastructure
- Filling the responsible role of establishing our Service-Management Management System (e.g. process owner incident management or problem management) and continuous development of your own area of responsibility
- Drawing up and regular certification of sustainable documentation with the team
- Implementing CI/CD strategies for our services with the team

Key Skills

- Ability to think in a solution-oriented manner and act strategically
- Excellent communication skills, ability to communicate across team boundaries
- Extensive experience in the operation of private cloud & heterogeneous infrastructures
- Experience with the challenges of providing cloud-based services
- Thorough knowledge and successful application of open source technologies
- Openness for new technologies, emphasis on a service-driven approach to work
- Promoter of diversity and a site reliability engineering (SRE) spirit in the team
- Reliable communication skills in German and English with colleagues and customers
- Theoretical and practical knowledge in ITIL v3

Offer

- A full-time, permanent employment contract in a rapidly growing company
- An exciting and unique service portfolio in a highly dynamic market
- Challenging tasks in our comfortable and modern office in Berlin
- The opportunity to play an active role in shaping processes and systems
- The promise of challenging activities in a highly qualified and dedicated team

We look forward to receiving your detailed application in PDF format, including the earliest possible starting date and your salary expectations. Please forward to bewerbung@dcso.de.

* Gender, origin and religion - people of all backgrounds are a potential good fit for our diverse team