

Service Manager* im Bereich Service & Enterprise Assessment

in Vollzeit zur Festanstellung

Die DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation GmbH ist Kompetenzzentrum und Dienstleister für die IT-Sicherheit deutscher Top-Unternehmen. Wir erarbeiten gemeinsam mit den IT-Sicherheitsexperten unserer Auftraggeber Strategien, Dienstleistungen und technische Lösungen zum Schutz der deutschen Wirtschaft gegen kriminelle Hacker, Wirtschaftsspionage und Sabotage. Gegründet wurde die DCSO 2015 von den Unternehmen Allianz SE, BASF SE, Bayer AG und Volkswagen AG.

Zur Verstärkung unseres **Service & Enterprise Assessment** Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Service Manager*.

Basierend auf individuellen Kundenanforderungen entwickeln wir branchenspezifische Lieferantenbewertungen und Assessments und setzen diese erfolgreich um. Der Managed-Service „SEA“ konzipiert und operationalisiert dabei die Prozesse innerhalb der Cyber-Security-Assurance. Dabei reduzieren wir den Aufwand unserer Kunden und übernehmen für sie das Management der Prüfungen.

Aufgaben

- Betreuung von Servicekunden im Bereich Informationssicherheit
- Annahme und Bearbeitung von Anfragen aus dem nationalen und internationalen Umfeld
- Steuern unserer Services in einem anspruchsvollen Dienstleistungsumfeld
- Überwachen aller Fristen und Termine der Assessmentprozesse
- Kundenservice (First Level Support)

Profil

- Berufserfahrung im Rahmen von Festanstellung, Praktika und/oder Studententätigkeiten in einem serviceorientierten Bereich
- Spaß und Interesse an neuen Themen sowie der Kombination von technologischem Verständnis, strategischer Analyse und Umsetzungsarbeit
- Sympathisches Agieren sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent
- Sichere Kommunikation und gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift (Deutsch Muttersprache und Englisch mind. B2)

Was wir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem rasch wachsenden Unternehmen
- Ein einzigartiges Kundenportfolio in einem hoch dynamischen Markt
- Eine spannende Aufgabe in unserem komfortablen und modernen Office in Berlin
- Die Möglichkeit, Prozesse und Systeme aktiv mitzugestalten
- Ein familiäres und dynamisches Arbeitsumfeld

Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung im PDF-Format unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und des Gehaltswunsches an: bewerbung@dcso.de.

*Geschlecht, Herkunft & Religion - alles egal! Hauptsache Du passt zu uns!

Service Manager* in the field of Service & Enterprise Assessment

Full-time with permanent employment

DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation (German Organization for Cyber Security) is a managed security service provider with an innovative competence center and a platform and forum for European enterprises. We protect organizations from cyber crime, industrial espionage, government attacks, and sabotage. DCSO unites leading German and European enterprises under one roof, together with DCSO experts, research institutes and public authorities. Together we share information regarding cyber security threats and develop effective and efficient defenses.

To strengthen our **Service & Enterprise Assessment** team we are looking for motivated Service Manager*.

Based on individual customer requirements, we develop and successfully implement industry-specific supplier evaluations and assessments. The managed service "SEA" develops and makes the processes operationally feasible within cyber security assurance. In doing so, we reduce our customer's expenditure and handle for them the management of audits.

Responsibilities

- Supporting our service customers in the field of information security
- Accepting and processing inquiries both from German and international clients
- Managing our services in a demanding service environment
- Monitoring all deadlines and schedules of the assessment processes
- Customer service (First Level Support)

Key Skills

- Work experience in form of permanent employment, internship and/or student activities in a service-oriented field
- Joy and interest in new topics as well as in the combination of an understanding of technology, strategic analysis and implementation skills
- Congenial and distinctive customer and service orientation
- Ability to organize
- Strong communication skills and good ability to express oneself (native German speaker and English knowledge at least B2)

Offer

- A full-time, permanent employment contract in a rapidly growing company
- An exciting and unique client portfolio in a highly dynamic market
- Challenging tasks in our comfortable and modern office in Berlin
- The opportunity to play an active role in shaping processes and systems
- The promise of challenging activities in a highly qualified and dedicated team

We look forward to receiving your detailed application in PDF format, including the earliest possible starting date and your salary expectations. Please forward to: bewerbung@dcso.de.

* Gender, origin and religion - people of all backgrounds are a potential good fit for our diverse team